



Interessengemeinschaft der Anbieter Außerklinischer Intensivpflege NRW e.V.

Selbstverpflichtung

Die Mitgliedschaft in der Interessengemeinschaft der Anbieter Außerklinischer Intensivpflege NRW basiert auf Einhaltung dieser Selbstverpflichtung.

1. Wir legen Wert auf Qualität

Mit unserer Fach- und Sozialkompetenz erhalten, sichern, fördern und verbessern wir die Lebensqualität der intensivpflegerisch versorgten Menschen. Die außerklinische Intensivversorgung ist erfolgreich. Wir sind stolz auf das, was wir gemeinsam für schwerstkranke Menschen erreicht haben. Wir distanzieren uns ausdrücklich von Anbietern, die die Qualität der Produkte sowie die Qualität der Dienstleistung vernachlässigen. Wer die Menschenwürde missachtet und aus rein monetären Motiven agiert, missbraucht schwerstkranke Menschen für seine Zwecke und beschädigt den guten Ruf der außerklinischen Intensivversorgung. Der Mensch als eine Einheit von Körper, Geist und Seele steht im Mittelpunkt. Wir definieren unsere Klienten nicht über ihre Krankheit. Deshalb fördern wir mit unseren Dienstleistungen und Produkten ihre Stärken ganzheitlich, fachlich kompetent und situationsgerecht. Wir lassen ihre Schwächen zu und sorgen für ihre möglichst umfassende Integration und Inklusion.

2. Wir kommunizieren offen miteinander

In der Kommunikation, Beratung und psychosozialen Betreuung der Klienten und ihrer Angehörigen sehen wir eine zentrale Aufgabe. Deshalb fragen wir regelmäßig die Zufriedenheit mit unserer Dienstleistung ab. Auch die Kommunikation mit den Berufsgruppen, die in der außerklinischen Intensivversorgung tätig sind, und mit unseren Mitbewerbern, führen wir offen und auf gleicher Augenhöhe.

3. Wir halten uns an die aktuellen Leitlinien, an die bestehenden Gesetze und qualifizieren weiter

Unsere Klienten können darauf vertrauen, dass die Dienstleistungen und Produkte, die wir anbieten, qualitativ hochwertig sind und den aktuellen wissenschaftlichen Standards entsprechen. Wir erhöhen unsere Kompetenz durch regelmäßige Fort- und Weiterbildungen und in Kooperation mit den Fachgesellschaften. Deren Leitlinien sind für uns bindend. Wer gegen die bestehenden Gesetze und diese unternehmensbezogene Selbstverpflichtung verstößt, beschädigt den Ruf der außerklinischen Intensivversorgung. Wir fördern Transparenz und tolerieren weder Korruption noch unlauteren Wettbewerb.

4. Wir achten unsere Mitarbeiter und schätzen Vielfalt

Wir tragen Verantwortung für unsere Mitarbeiter und sorgen dafür, dass sie mit ihrer Arbeit zufrieden sind. Denn nur zufriedene Mitarbeiter sind motiviert und in der Lage, die intensivpflegerische Versorgung der Klienten so gut wie nur möglich durchzuführen. Unterschiedliche kulturelle und gesellschaftliche Hintergründe sind eine Bereicherung. Arbeitskräfte aus dem Ausland müssen mit den Klienten und ihren Familien verbal eindeutig kommunizieren können. Den Globalen Verhaltenskodex der WHO für die internationale Anwerbung von Gesundheitsfachkräften begrüßen wir.

5. Wir gehen respektvoll miteinander um und sind fair

Wertschätzung und Respekt bestimmen unser Miteinander auf dem Markt und im zwischenmenschlichen Bereich. Wir achten auf eine gute Zusammenarbeit mit Ärzten, Beratungsstellen, sozialen Diensten, Krankenhäusern, Geräte Providern sowie therapeutischen Berufsgruppen und Leistungsträgern. Uns vereint die Sorge um die optimale Betreuung der intensivpflegerisch versorgten Menschen und die Unterstützung der pflegenden Angehörigen. Wir beteiligen uns nicht an der Verbreitung von Gerüchten, sondern suchen das direkte und offene Gespräch miteinander. Die Leitlinien unseres Handelns sind die Prinzipien Anstand, Ehrlichkeit, Verlässlichkeit und Verantwortlichkeit. Wir verpflichten uns zu Fairness gegenüber unseren Mitbewerbern. Der marktwirtschaftliche Wettbewerb erfolgt einzig und allein über die Qualität der Leistung, die wir erbringen. Offensives Abwerben von Mitarbeitern findet nicht statt. Gegenseitiges bewusstes Abwerben von Kunden und Mitarbeitern führt zum direkten Ausschluss aus IDA NRW.

6. Wir engagieren uns politisch und sozial

Wir begreifen uns als Interessenvertreter unserer Klienten. Wo erforderlich und uns möglich, helfen wir auch ehrenamtlich bzw. suchen Unterstützer für Menschen in Notlagen. Wir nehmen gemeinsam Stellung zu pflegepolitischen Themen und stärken somit die Wahrnehmung unserer Interessengemeinschaft in der Öffentlichkeit. Wir tragen dazu bei, die außerklinische Intensivpflege seriös abzubilden und darzustellen.

Unterschrift

Ort, Datum

Berufsbezeichnung

Email

Straße/Hausnummer oder Postfach

PLZ/Ort

Mit meiner Unterschrift unterstütze ich diese Grundsätze und verpflichte mich diese zu achten und einzuhalten. Bitte unterschreiben Sie diese Selbstverpflichtung, wenn Sie unsere Überzeugung teilen, und schicken sie an:

Heimbeatmungsservice Brambring Jaschke GmbH
Sülzburgstraße 103
50937 Köln
oder per Fax an 0221 / 447 05 27

Pflegeteam Bennerscheidt GmbH
Josef-Lammerting-Allee 16
50933 Köln
oder per Fax an 0221 / 78 980 100